



Die Health and Beauty Group ist ein international agierendes Medienunternehmen, das seinen Lesern, Ausstellern und Kunden 16 Fachzeitschriften, digitale Medien und Portale, sowie Fachmessen in 9 Ländern bietet. Unser Hauptsitz ist in Ettlingen bei Karlsruhe.

Wenn Sie brennen für die Erfüllung der Bedürfnisse unserer Leser und User, wenn Ihnen effiziente Auftragsabwicklung im Bereich Abonnement am Herzen liegt, wenn Sie gerne Ihre Kreativität bei der Gestaltung effizienter Abokampagnen einbringen möchten und ausgesprochenes Organisationstalent haben, dann sollten wir uns kennenlernen.

Wir suchen ab sofort für unseren Leseservice und Zeitschriftenvertrieb einen engagierten

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Beratung zum Produktportfolio (In- und Outbound)
- Bearbeitung von Kundenkorrespondenzen
- Pflege der Kundendaten mit Adressänderungen
- Organisation der Adressbeschaffung (Einkauf, Planung, Durchführung)
- Durchführung der Reklamationsbearbeitung
- Erstellung der Rechnungsversände
- Aufbereitung und Versand der Abonnenten-Newsletter
- Steuerung des Telemarketings
- Pflege des Online-Shops
- Mitarbeit beim Versand der eigenen Fachzeitschriften
- Erstellung kampagnenbasierter Rotationspläne im Werbeversand
- Organisation des Ticketvorverkaufs der hauseigenen Messen
- Repräsentation des Abonnementprogramms des Verlages auf Messen
- Erstellung von Statistiken (zu Abonnements, Aktionen, Vorverkauf Messen)

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung im besten Falle als Kaufmann/-frau für Dialogmarketing oder vergleichbares Berufsbild
- Berufserfahrung im Kundenservice und in der aktiven Kundenbetreuung idealerweise im Verlagsumfeld
- gute Kenntnisse der Microsoft Office 365 Anwendungen
- service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- selbstständiger, gewissenhafter Arbeitsstil
- Sie sind belastbar, kommunikativ und besitzen Teamgeist

Sie möchten unser Serviceteam unterstützen? Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Es erwarten Sie ein zukunftsorientiertes und solides Unternehmen, nette Kollegen, externe Schulungen und Sozialleistungen.

Wir freuen uns auf Sie! Ihre Bewerbung, gerne per E-Mail, richten Sie bitte an:

Health and Beauty Germany GmbH

Bianca Schübler | Ludwig-Erhard-Straße 2 | 76275 Ettlingen
 Telefon: 07243 7278-0 | E-Mail: jobs@health-and-beauty.com
 www.health-and-beauty.com

HEALTH
 AND
BEAUTY
 COMPANY OF COSMOPROF GROUP